Rovaniemen diakonian asiakasinfo

7.9.2026 päivitetty



ROVANIEMEN
SEURAKUNTA

Mitä kirkon diakonia tekee?

· Auttaa ja tukee haavoittuvassa elämäntilanteessa olevia ihmisiä
· Toimii oikeudenmukaisuuden, yhdenvertaisuuden ja rauhan puolesta
· Rakentaa hyvää elämää edistäviä yhteisöjä sekä varjelee luomakuntaa

Millaista toimintaa diakonia tarjoaa ja kenelle?



· Kaikki Rovaniemen seurakunnan toiminta löytyy parhaiten seurakunnan nettisivuilta www.rovaniemenseurakunta.fi
· Diakonia järjestää mm. kerhoja, yhteisöruokailuja, hyvinvointipäiviä sekä retkiä ja leirejä, keskustassa ikäihmisten kohtaamispaikka Helmikammarilla on monipuolista viikkotoimintaa
· Diakonian toimintaan on jokainen tervetullut mutta jotkin toiminnot ovat erityisesti suunnattu tietylle kohderyhmälle ja silloin toiminnan esittelyssä on siitä maininta
· Diakonian toiminnan tarkoitus on tarjota kohtaamispaikkoja, lievittää yksinäisyyttä, tarjota mielekästä tekemistä ja tukea ihmisen hyvinvointia kokonaisvaltaisesti sekä olla hengellisesti turvallinen yhteisö

Millaisissa asioissa ottaa yhteyttä diakoniatyöntekijään?



· Elämän vaikeuksissa tai kriisitilanteissa
· Tarvitessasi keskustelu- ja/tai taloudellista apua tai niihin liittyvää ohjausta/neuvontaa
· Etsiessäsi omaa paikkaa seurakunnan toiminnassa
· Halutessasi toimia vapaaehtoisena
· Tarvitessasi tietoa tai apua diakoniatyöntekijän erityistyöalaan liittyen (erityistyöalat löytyvät nimen perästä)

Miten saat yhteyden diakoniatyöntekijöihin?

· Alueellasi on 2-3 diakoniatyöntekijää, jotka toimivat työpareina.
· Diakoniatyöntekijöillä on alueittain omat puhelinajat, jolloin heidät tavoittaa ajanvaraukseen tai muihin diakoniaan liittyvissä kysymyksissä.
Ota rohkeasti yhteyttä oman alueesi diakoniatyöntekijöihin.
· Jos et ole varma oman alueesi työntekijöistä, voit tarkistaa sen Rovaniemen seurakunnan nettisivuilta, kysyä sitä ohjaus- ja neuvontapuhelimesta tai suoraan diakoniatyöntekijältä.
· Ajanvaraus tehdään puhelimitse, ei sähköpostilla tai wap-viesteillä. Yhteydenottopyynnön voi jättää puhelinvastaajaan tai lähettää sähköpostilla. Huomaa, että yhteydenottopyyntöön vastaaminen voi kestää useamman päivän.
· Ajanvarauksen voi tehdä vain henkilökohtaisesti, ei toisen puolesta.
· Ajanvarauksella annetaan keskustelu- ja taloudellisen avun aikoja.

Tullessasi asioimaan muistathan, että seurakunnan tilat ovat tuoksuton alue!

Diakonian ohjaus- ja neuvontapuhelin p. 040 685 4920

Ohjaus- ja neuvontapuhelin on auki vain kerran viikossa <u>maanantaisin klo 10-12.</u>

- Voit kysyä ON-puhelimesta neuvoa diakoniaan liittyvistä asioista, tiedustella toiminnasta tai selvittää ketkä ovat alueesi diakoniatyöntekijät.
- Ohjaus ja neuvontapuhelimen kautta ei voi varata aikaa työntekijälle
- Toimii vain soittamalla, ei tekstiviesteillä tai wap-viesteillä

Diakonian taloudellinen avustaminen



ROVANIEMEN SEURAKUNTA

- Diakonia auttaa taloudellisesti kriisitilanteessa olevia vähävaraisia
- Apu on pääasiallisesti kertaluonteista, diakonia ei voi myöntää säännöllistä taloudellista apua
- Avun saamisen mahdollisuuksista voi myös kysyä neuvoa diakoniatyöntekijältä
- Taloudellisen tilanteesi heikentyessä varmista ensin, voitko saada etuuksia tai tukia Kelalta tai sosiaalitoimistosta
- Taloudellisessa hätätilanteessa soita ensisijaisesti sosiaalipäivystykseen
- Diakoniatyöntekijät avustavat harkinnanvaraisesti, vastaanotolla tehdään aina talousselvitys sekä suunnitelma tilanteen eteenpäin viemiseksi, johon kuuluu myös asiakkaan oma vastuu tilanteen hoitamisesta
- Diakonian vastaanotolle tulee ottaa mukaan (tai pystyä todentamaan) Kelan/sosiaalitoimiston päätökset, tilitiedot sekä laskut
- Diakoniatyöntekijät eivät pääsääntöisesti anna aikoja samalle päivälle, joskus aikaa voi joutua odottamaan ruuhkasta riippuen useamman päivän

MUISTA! Ajan voi varata vain itselle, ei esim. perheenjäsenelle

Vinkkejä oman talouden kriisiytyessä:



- Kartoita, mitä apua ja mistä voisit saada -älä jää yksin!
- Jos mahdollista, ennakoi tiukentuva taloustilanteesi ja hae apua ajoissa
- Siirrä laskujen eräpäiviä ajoissa tai sovi osamaksusta
- Velkoihin saa parhaiten apua velkaneuvojalta
- Hyödynnä tahoja, jotka jakavat hävikkiruokaa/joissa voi ruokailla ilmaiseksi/pienellä maksulla

Joulun aika



- Diakoniatyöllä ei ole varsinaista erillistä jouluavustusta, vaan avustuksen tarve arvioidaan kuten muutkin avustukset
- Ennakoi joulun ajan taloudellinen tilanteesi hyvissä ajoin ja varaa aika ajoissa, jos näyttää, että voisit tarvita taloudellista apua joulukuussa.

Päivitetyt tiedot työntekijöistä alueilla ja puhelinajat löydettävissä aina seurakunnan nettisivuilta www.rovaniemenseurakunta.fi

KIRKON KESKUSTELUAPU

Palveleva puhelin
0400 221180
joka päivä 18-24

Palveleva chat
ma-pe klo 16-20

Palveleva netti
Kirjoita viesti nimettömästi
viestiin vastataan 2-3 päivän sisällä

Palveleva kirje
PL 210, 00131 Helsinki

evl.fi/kirkonkeskusteluapu

Johtava diakoni Eeva-Maria Kanerva p. 0406204787
Diakoniatoimiston toimistosihteeri Merja Poikajärvi 040 583 0966
Ruokapalvelutyöntekijä (Helmikammarin kahvio ja hävikkiruokatyö)
Eppu Pikkarainen p. 0406744962

KESKIKAUPUNGIN ALUE

Puhelinajat:
diakoni Sari Koski tiistai ja keskiviikko klo 10-11 p.040 734 0221 (vapaaehtoistyö)
diakoni Marjut Tikkanen maanantai klo 10-11 ja keskiviikko klo 13-14 p.0400 127 189 (monikulttuurisuustyö)
diakoni Jaana Eckhoff tiistai klo 9-10 ja torstai klo 10-11 p. 040 721 2028 (perhetyö)

96300 Rovaniemi (Viirinkangas, Alakorkalo)
96100 Rovaniemi, osittain Rinteentie, Etelärinne
96200 Rovaniemi (paloasemalta ja Kympintieltä keskustan suuntaan oleva alue Jätkänkynttilään asti)

OUNASJOKI - KORKALOVAARAN ALUE

Puhelinajat:
diakonissa Laura Karjalainen torstai klo 9-10 p. 0400 261 589 (vanhustyö)
diakoni Heidi Salo tiistai klo 10-11 p.040 546 9421 (omaishoitajatyö, saattohoitotyön vapaaehtoiset)

97220 Sinettä (mm.Pohtimolampi)
97240 Sonka
97280 Tapio
97290 Marraskoski
97310 Patokoski
97320 Marrasjärvi
97340 Meltaus
97350 Jääskö
97360 Perttaus
97420 Lohiniva
96100 Rovaniemi (Nivankylä, Nivanpisto, Nivanrannantie, Hiukantie, Alarahkontie)
96190 Vennivaara
96200 Rovaniemi, osittain (esim.Seutulankuja 11)
96190 Rovaniemi (Lapinrinne)
96500 Rovaniemi (Korkalovaara)
96800 Rovaniemi (Ylikylä)

ERITYISDIAKONIA

Diakoni Antti Härö puhelinaika: maanantai klo 13-14 p.040 768 7606 (päihde-. kriminaali- ja katulähetystyö)

HELMIKAMMARI

Ikäihmisten kohtaamispaikka ja toimintapiste Kauppatorin laidassa (Pohjolankatu 4, käynti Kauppatorin puolelta)
Avoinna ma-to klo 10-14
Helmikammarin toiminnanohjaaja, diakonissa, Arja Rissanen p.0400 376 472

ALAKEMIJOKI-OUNASVAARAN ALUE

Puhelinajat:
diakoni Kirsi Hautaniemi torstai klo 9-10 p. 040 760 4538 (mielenterveystyö)
diakoni Eija telkkälä keskiviikko klo 12-13 p.0400 152 243 (Kirkon keskusteluavun toiminnanohjaaja)

97130 Hirvas
97170 Jaatila
97670 Kivitaipale
97140 Muurola
97675 Narkaus (ei Veittivaara, Jokela)
97160 Petäjäinen
97190 Pisa
97110 Rautiosaari
97680 Saari-Kämä
97690 Sulaoja
96700 Rovaniemi 70
96200 Rovaniemi, osittain Jäämerentie, Pullinranta eli joen toinen puoli
96400 Rovaniemi (Ounasrinne, Ounasmetsä, Ojanperä, Paavalniemi)
96440 Rovaniemi (Ounasrinne,
96460 Rovaniemi (Pöykkölä)

SAAREN-NAMMANKYLÄT - YLÄKEMIJOEN ALUE

Puhelinajat:
diakoni Elina Körkkö tiistai klo 14-15 p .0406827066 (kuulo- ja näkövammaistyö)
Nina Helisten-Kerkelä maanantai klo 9-10 p. 040 564 4639 (kehitysvammaistyö)

96100 Rovaniemi, (Uusipulkamo, Karhakkamaa, Olkkajärvi)
96600 Rovaniemi, (Koskenkylä)
96900 Saarenkylä, Norvajärvi Norvaluusuantie
96910 Rovaniemi
96960 Rovaniemi (Someroharju)
97999 Rovaniemi, (Perunkajärvi, Apukka)
97520 Nampa
97530 Yli-Nampa
97540 Tiainen
97540 Vikajärvi
97580 Misi
97610 Oikarainen
97615 Tennirova
97620 Viiri
97625 Vanttauskoski
97630 Pekkala
97635 Juuniemi
97650 Juotas
97655 Autti
97685 Siikakämä
97675 Narkaus, (Kuohunki, Jokela, joen eteläpuoli,Tennilä, Veittivaara, Jokela, PA 725)

ROVANIEMEN SEURAKUNTA