

Kirkon keskusteluavun periaatteet

Kirkon keskusteluavulla ei ole asiakasrekisteriä. Puheluita ei tallenneta eikä käydyistä keskusteluista poimita minkäänlaisia henkilökohtaisia tietoja. Soittajien numerot eivät välity päivystäjille eivätkä näy järjestelmässämme. Käydyistä keskusteluista tilastoidaan vain yleisluontoisia asioita, kuten keskustelun pääasialliset aihepiirit ja puheluiden kestot.

Kirjoitettuja viestejä ja niihin annettuja vastauksia eivät pääse lukemaan muut kuin vaitioloon sitoutuneet henkilöt. Niitä ei arkistoida pysyvästi eikä julkaista missään. Joitakin viestejä ja niihin annettuja vastauksia saatetaan käyttää päivystäjien koulutuksessa tai tutkimusaineistona. Sitä ennen niistä poistetaan kaikki sellainen tieto, jonka perusteella viestin lähettäjä voitaisiin tunnistaa.

Palvelun tarjoaa Suomen ev.lut.kirkko. Palveleva puhelin on toiminut jo vuodesta 1964, Palveleva netti vuodesta 2005, Palveleva chat vuodesta 2014 (ja sitä ennen Kirkon chat-nimellä osana Hengellinen elämä verkossa -työtä), ja Palveleva kirje aloitti vuonna 2015. Palvelut yhdessä muodostavat Kirkon keskusteluavun.

Kiinnostuitko? Lue lisää:

www.evl.fi ➡ Apua ja tukea ➡ [Kirkon keskusteluapu](#)

Kysyttävää? - Ota yhteyttä!

Toiminnanohjaaja
laila.juntti@evl.fi
040 015 2243



**Haluaisitko tehdä
vapaaehtoistyötä,
jolla on merkitys?**



Tulisitko sinä Kirkon keskusteluavun päivystäjäksi?

Kirkon keskusteluavun päivystäjät toimivat kuuntelijoina ja keskustelukumppaneina apua tarvitseville ihmisille.

Kirkon keskusteluapu palvelee puhelimessa, netissä, chatissä ja kirjeenä.

Päivystystyötä tehdään yksin, mutta päivystäjille on koulutus, säännöllisiä tapaamisia työnohjauksen ja jatkokoulutuksen merkeissä. Päivystäjät haastatellaan ja valitaan tehtävään haastattelun pohjalta.

Toivomme sinulta

- Antaa aikaa toisten ihmisten hyväksi
- Vaitiolovelvollisuutta
- Tasapainoista elämäntilannetta
- Mahdollisuutta päivystää n. 3-6 h/ kuukaudessa

Saat koulutuksen ja tukiverkoston

Tarjoamme laajan alueellisen tukiverkoston. Ryhmät tapaavat säännöllisesti työnohjauksen ja jatkokoulutuksen merkeissä.

Syyskuussa 19.-21.9. on tulossa Kirkon keskusteluavun peruskurssi Norvajärven leirikeskuksessa. Koulutuksessa puhutaan mm. auttavasta vuorovaikutuksesta, ihmissuhteista, yksinäisyydestä, mielenterveyden kysymyksistä, riippuvuuksista ja kriiseistä.

Sopii myös opiskelijoille

Päivystystehtävässä voi kartuttaa myös opiskeluajan vapaaehtoistyöntunteja. Päivystystyö tarjoaa erilaisten ihmisten ja elämäntilanteiden kohtaamista. Tehtävä vaatii erityisesti kuuntelemisen taitoa.

Kiinnostuitko? - Ota yhteyttä!

Uudet päivystäjät otetaan lämpimästi vastaan.

Toiminnanohjaaja

laila.juntti@evl.fi
040 015 2243

